

Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Begriffsbestimmungen

- a) Vertrag: bezeichnet die Vereinbarung zwischen uns und dem Käufer über den Verkauf und den Kauf der Waren, die diese Bedingungen und die Bestellung einschließt;
- b) Lieferort: die in der Auftragsbestätigung angegebene(n) Adresse(n) für die Lieferung der Waren
- c) Waren: die in der Bestellung aufgeführten und von uns gemäß dem Vertrag an den Käufer zu liefernden Waren und sonstigen Sachgüter;
- d) Bestellung: eine vom Käufer bei uns aufgegebenen Bestellung von Waren;
- e) Auftragsbestätigung: bedeutet unsere schriftliche Annahme der Bestellung des Käufers;
- f) Käufer: bezeichnet die im Vertrag genannte Partei, die sich bereit erklärt hat, die Waren von uns zu kaufen, und deren Angaben in der Bestellung aufgeführt sind
- g) Wir/uns: Reliance Worldwide Distribution (Europe) Limited (Unternehmensnummer: 13753825)

2. Anwendung dieser Bedingungen

- a) Diese Bedingungen und sämtliche zwischen uns und dem Käufer schriftlich vereinbarten Sonderbedingungen gelten für alle von uns abgegebenen Kostenvorschläge und alle von uns angenommenen oder ausgeführten Aufträge und Verträge über die Herstellung oder den Verkauf von Waren, vorbehaltlich aller in den Auftragsbedingungen des Käufers enthaltenen oder anderweitig vom Käufer auferlegter Bedingungen.
- b) Jede Bestellung des Käufers stellt ein Angebot für den Erwerb der Waren dar, die Gegenstand des Vertrages und der vorliegenden Bedingungen sind.
- c) Für alle Bestellungen ist unsere schriftliche Bestätigung erforderlich, und wir können eine Bestellung nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen.
- d) Mit der Annahme eines von uns erstellten Kostenvorschlages oder Angebotes durch den Käufer kommt kein verbindlicher Vertrag zustande, solange wir den Auftrag nicht schriftlich angenommen haben. Alle von uns abgegebenen Kostenvorschläge oder Preisangebote beziehen sich nur auf die Aufforderung zur Angebotsabgabe und können vom Käufer nicht als verbindlich betrachtet werden.

3. Unterlagen

- a) Die in unseren Katalogen und Prospekten (Exemplare sind auf Anfrage erhältlich) oder unabhängig davon gemachten Beschreibungen, Abbildungen, Zeichnungen, Leistungsangaben, Gewichts- und Maßangaben sowie oder andere von uns gemachte Angaben sind - sofern in unserer schriftlichen Bestätigung nichts anderes bestimmt wurde - nur Richtwerte, und wir behalten uns das Recht vor, diese jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.
- b) Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit sachliche oder technische Fehler in den Vertragsunterlagen zu korrigieren.
- c) Der Käufer hat mit der Bestellung alle erforderlichen Spezifikationen und Informationen zu liefern. Wir übernehmen keine Verantwortung für Waren, die nicht in Übereinstimmung mit der Bestellung oder den Spezifikationen hergestellt, bepreist oder geliefert werden, sofern die Bestellung und die Spezifikationen des Käufers nicht in jeder Hinsicht klar, korrekt und vollständig sind.

4. Beratende Dienstleistung

Die von uns im Zusammenhang mit unseren Waren erbrachte Beratungsdienstleistung ist Teil unseres Verkaufsservices und wird von uns nicht in Rechnung gestellt. Die Beratung und Unterstützung erfolgt auf Risiko des Käufers, und wir haften nicht für daraus entstehende Verluste, Schäden oder Ansprüche.

5. Gesundheits- und Arbeitsschutzvorschriften

Der Käufer wird auf die Montage-, Wartungs- und Betriebsanleitungen in unseren Katalogen oder Prospekten hingewiesen. Diese sollten sorgfältig befolgt werden. Weitere Informationen erhalten Sie bei Bedarf in unserer Hauptverwaltung.

6. Preise

- a) Vorbehaltlich anders lautender schriftlicher Vereinbarungen verstehen sich alle in unseren Angeboten und schriftlichen Zusagen enthaltenen Preise ab Werk und ohne Verpackung.
- b) Für den Fall, dass der Käufer nur einen Teil der in unserem Angebot aufgeführten Waren bestellt, behalten wir uns das Recht vor, unsere Preise zu ändern, und etwaige Rabatte oder andere dem Käufer angebotene Vergünstigungen zu streichen.
- c) Wir behalten uns außerdem das Recht vor, unsere Preise zu ändern: (i) wenn der Käufer - nach Auftragserteilung - Änderungen an den Spezifikationen oder der Warenmenge oder an den Lieferanforderungen vornimmt; und/oder (ii) jederzeit vor der Lieferung, um eine Erhöhung der Kosten für die Lieferung der Waren widerzuspiegeln, die auf einen Faktor außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen ist.

7. Mehrwertsteuer

Ist die Mehrwertsteuer nicht in unserem Angebot enthalten, so ist sie gegebenenfalls hinzuzufügen und zum geltenden Satz zu zahlen.

8. Mindestgebühr

Je nach Produkt oder Dienstleistung kann eine Mindestauftragsgebühr anfallen. Einzelheiten zu diesen Zuschlägen sind den aktuellen Preislisten oder Angeboten zu entnehmen oder bei der Abteilung Kundendienst zu erfragen.

9. Zahlungsbedingungen

- a) Soweit in unserer schriftlichen Bestätigung keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, beträgt unser Zahlungsziel 30 Tage ab Rechnungsdatum.
- b) Für Auslandsgeschäfte gelten besondere Zahlungsbedingungen, die vor unserer schriftlichen Auftragsbestätigung zu vereinbaren sind.
- c) Falls der Vertrag in getrennten Raten, Lieferungen oder Teilen zu erfüllen ist oder erfüllt werden kann, erfolgt die Zahlung für jede dieser Raten, Lieferungen oder Teile gemäß Buchstabe (a), als ob es sich um einen gesonderten Vertrag handeln würde.
- d) Für alle überfälligen Beträge haben wir Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von zweieinhalb Prozent über dem jeweils gültigen Basiszinssatz unserer Bank. Die Zinsen werden täglich berechnet und gelten ab dem Fälligkeitstag bis zur vollständigen Zahlung, unabhängig davon, ob diese vor oder nach einer Urteilerwirkung erfolgt.

10. Stornierung

Eine Bestellung oder ein anderer Vertrag kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung mit uns und zu den von uns festgelegten Bedingungen storniert oder geändert werden.

Allgemeine Verkaufsbedingungen**11. Bearbeitungsgebühr**

Waren, die gemäß der Bestellung des Käufers geliefert wurden, können zu einem späteren Zeitpunkt nach unserer Wahl an uns zurückgeschickt werden, vorausgesetzt, die Waren sind unbenutzt und befinden sich im Originalzustand. Der Käufer wird verpflichtet, uns eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % des in Rechnung gestellten Preises der zurückgesandten Waren zu zahlen.

12. Zeit für den Versand

- a) Alle angegebenen Versand- und Lieferfristen und Termine gelten nur als Richtwerte.
- b) Wir sind berechtigt, ohne Haftung unsererseits und unbeschadet unserer sonstigen Rechte vom Vertrag oder einem noch nicht erfüllten Teil desselben zurückzutreten oder nach unserem Ermessen Teillieferungen auszusetzen oder vorzunehmen, wenn die Fertigstellung oder die Herstellung der Waren durch uns oder durch unsere Zulieferer verhindert, behindert oder verzögert wird, sei es direkt oder indirekt, weil der Käufer es versäumt, die erforderlichen Informationen oder Anweisungen zu erteilen, oder aufgrund von Streiks, Aussperrungen, höherer Gewalt, Feuer, Überschwemmungen, Pandemien oder Epidemien, Unfällen oder Beschädigungen von Waren oder Verzögerungen bei der Beschaffung oder Unmöglichkeit der Beschaffung aufgrund von Materialknappheit oder aus anderen Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle oder der unserer Lieferanten liegen, unabhängig davon, ob diese Gründe zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegen oder nicht.

13. Lieferung und Risiko bei Waren

- a) Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder hierin etwas anderes vorgesehen ist, gilt die Lieferung der Waren als erfolgt, wenn wir den Käufer benachrichtigt haben, dass die Waren am Lieferort zur Abholung bereitstehen. Das Warenrisiko geht zum Zeitpunkt der Lieferung auf den Käufer über.
- b) Ungeachtet der Tatsache, dass sich unsere Preise ab Werk verstehen, sind wir durch besonderen Vertrag bereit, im Namen des Käufers und auf dessen Kosten Transport oder Fracht und Versicherung zu beschaffen, wobei wir in diesem Fall keine Haftung für Transportschäden, Verlust oder Beschädigung der Ware über den Punkt hinaus übernehmen, an dem wir die Lieferung vornehmen.
- c) Die folgenden Bestimmungen gelten für alle Warenlieferungen:
 - (i) Für Transportschäden, Lieferengpässe oder Warenverluste übernehmen wir keine Haftung, sofern bei Transportschäden oder Lieferengpässen nicht innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware eine gesonderte schriftliche Mitteilung an den betreffenden Spediteur und an uns erfolgt, der innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware eine vollständige schriftliche Reklamation zu folgen hat; bei Warenverlusten erfolgt eine gesonderte schriftliche Mitteilung an den betreffenden Spediteur und an uns und eine vollständige schriftliche Reklamation innerhalb von dreißig Tagen nach dem Liefertermin;
 - (ii) Werden die Waren von dem betreffenden Spediteur ohne vorherige Kontrolle übernommen, so ist das Lieferbuch des betreffenden Speditors mit dem Vermerk "nicht geprüft" zu versehen;
 - (iii) Wir haben das Recht, in den Geschäftsräumen des Käufers zu erscheinen, um die Waren zu begutachten, die Gegenstand einer solchen Beanstandung sind, und der Käufer muss diese Waren so lange zurückbehalten, bis wir sie begutachtet haben oder bis wir dem Käufer mitgeteilt haben, dass wir keine Begutachtung dieser Waren wünschen.
- d) Unbeschadet unserer sonstigen Rechte sind wir berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers einzulagern, wenn der Käufer es aus irgendeinem Grund versäumt, uns innerhalb von dreißig Tagen nach dem Datum unserer Versandbereitschaftsanzeige Versandaufträge zu erteilen oder die Ware am Lieferort abzuholen. Die so gelagerten Waren gelten als geliefert.

14. Eigentumsrecht an den Waren

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren und deren Freigabe durch uns:

- a) verbleibt das Eigentum an der Ware bei uns;
- b) Vorbehaltlich der nachstehenden Buchstaben c) und d) steht es dem Käufer frei, die Waren im gewöhnlichen Geschäftsverkehr mit der Maßgabe zu veräußern, dass er den Verkaufserlös treuhänderisch für uns verwahrt und uns auf Verlangen einen Teil oder den gesamten Erlös in Höhe des Betrages auszahlt, der uns aufgrund einer oder mehrerer von uns vorgelegter Rechnungen zusteht;
- c) wir können die Veräußerungsbefugnis des Käufers jederzeit durch eine Mitteilung an den Käufer widerrufen, wenn der Käufer mit der Zahlung eines uns geschuldeten Betrags länger als sieben Tage in Verzug ist oder wenn wir in gutem Glauben Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers haben;
- d) Die Veräußerungsbefugnis des Käufers erlischt automatisch, wenn der Käufer zahlungsunfähig wird oder ein Konkursdelikt begeht oder eine Gläubigerversammlung einberuft oder einen Vergleich mit seinen Gläubigern abschließt oder wenn bei einer juristischen Person ein Konkursverwalter für das Unternehmen oder das Vermögen oder einen Teil davon bestellt wird, oder wenn gegen den Käufer ein Liquidationsbeschluss ergeht oder wenn der Käufer in Liquidation geht (außer zum Zwecke des Wiederaufbaus oder der Verschmelzung);
- e) Nach Feststellung der Veräußerungsbefugnis des Käufers gemäß Buchstabe c) oder d) stellt der Käufer uns die Waren zur Verfügung, und wir sind berechtigt, alle Räumlichkeiten des Käufers zu betreten, um die Waren aus den Räumlichkeiten zu entfernen.

15. Spezialwerkzeuge oder -matrizen

Müssen wir zur Ausführung eines Auftrages Spezialwerkzeuge, Matrizen, Lehren, Bohrer anfertigen oder anschaffen, so wird der Käufer mit einem Teil der Kosten für diese Spezialwerkzeuge belastet. Diese Werkzeuge bleiben unser Eigentum, auch wenn dem Käufer ein Teil der Kosten in Rechnung gestellt wurde.

16. Prüfungen und Leistungsfähigkeit

- a) Unsere Waren werden, soweit durchführbar, vor der Auslieferung unseren Standard-Prüfverfahren unterzogen. Werden vom Käufer besondere Prüfungen gewünscht und von uns schriftlich zugesagt, so werden diese, wenn nicht anders vereinbart, in unserem Hause durchgeführt und zusätzlich in Rechnung gestellt.
- b) Wir haften nicht für das Verfehlen der von uns angegebenen Leistungsdaten, es sei denn, wir haben diese ausdrücklich garantiert und der Käufer hat durch das Verfehlen der angegebenen Werte einen Schaden erlitten. Sollten die Waren die von uns schriftlich garantierten Leistungsstandards nicht erreichen, zahlen wir dem Käufer auf Verlangen den von uns zum Zeitpunkt der Garantieübergabe an den Käufer vereinbarten Betrag (oder, falls kein Betrag vereinbart wurde, 20 % des Preises für die Waren, für die die Garantie gilt) als pauschalen Schadenersatz. Die Zahlung des pauschalen Schadenersatzes stellt eine reale Vorausschätzung des Schadens des Käufers dar und ist das einzige Rechtsmittel des Käufers bei Nichterfüllung der Leistungsanforderungen. Wir sind nicht zur Zahlung eines pauschalen Schadenersatzes verpflichtet, wenn dieser durch einen Verstoß des Käufers gegen diese Bedingungen oder durch höhere Gewalt entstanden ist.
- c) Alle Angaben über Gewichte und Maße, Kraft und Verbrauch, Ausgangsleistung oder Leistung in Bezug auf die Waren und ähnliche Dinge, die wir dem Käufer in unseren Katalogen, Unterlagen oder anderweitig zur Verfügung stellen, sind Richtwerte und sollen nur eine allgemeine Vorstellung von den zu liefernden Waren vermitteln. Sie sind nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn, dies wurde vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart.

Allgemeine Verkaufsbedingungen**17. Fehler und Mängel und Haftungsausschluss**

- a) Wenn der Käufer innerhalb von zwölf Monaten nach Lieferung der Waren an den Käufer eine der besagten Waren, die er für mangelhaft hält, frachtfrei, ordnungsgemäß verpackt und deutlich mit dem vollständigen Namen und der Adresse des Käufers sowie allen anderen Informationen, wie z.B. Seriennummern, die zur Identifizierung der Waren erforderlich sind, gekennzeichnet, an uns zurücksendet, garantieren wir die Überprüfung dieser Waren. Falls wir zu der Überzeugung gelangen, dass die Ware mangelhaft ist, werden wir als einziges und ausschließliches Rechtsmittel des Käufers die Ware reparieren oder im Austausch neue Ware liefern und die so reparierten Waren oder die neuen Waren dem Käufer kostenlos in unseren Geschäftsräumen übergeben.
Die vorstehende Garantie gilt jedoch nur, wenn der Käufer auf unsere Aufforderung hin zu unserer Zufriedenheit nachweist:
- (i) dass der Mangel ausschließlich auf mangelhafte Ausführung zurückzuführen ist;
 - (ii) dass keine Änderungen oder Reparaturen an den Waren vorgenommen wurden, es sei denn mit unserer schriftlichen Zustimmung;
 - (iii) dass der Mangel nicht durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung, Nichtbeachtung von Betriebsvorschriften, Überlastung, ungeeignete Betriebsmittel, mangelhafte Montage oder ein sonstiges Verschulden des Käufers, seiner Erfüllungsgehilfen oder Beauftragten verursacht worden ist;
 - (iv) dass der Mangel nicht durch normalen Verschleiß, einen Unfall oder einen anderen Umstand verursacht wurde, der sich unserer Kontrolle entzieht und nach dem Datum des Empfangs durch den Käufer auftrat.
- b) Alle Kosten und Auslagen, einschließlich Frachtkosten, Zölle und Versicherungskosten, die bei der Rücksendung der Waren an unser Werk gemäß dieser Bedingung anfallen, gehen zu Lasten des Käufers, es sei denn, wir sind davon überzeugt, dass die Waren mangelhaft sind. Der Käufer kann den Anspruch auf diese Garantie nicht abtreten.
- c) Die in Unterabsatz (a) enthaltene Garantie erstreckt sich nicht auf Waren, die nicht von uns hergestellt, aber von uns geliefert wurden, und auch nicht auf gebrauchte oder wieder aufbereitete Waren. Für Waren, die nicht von uns hergestellt wurden, gilt nur die Garantie (falls vorhanden) ihres Herstellers, und der Käufer hat nur insoweit Anspruch darauf, als wir die Befugnis haben, sie zu übertragen.
- d) Mit Ausnahme der in diesen Bedingungen festgelegten Bestimmungen sind alle Garantien und Bedingungen (einschließlich der Bedingungen, die in den Abschnitten 12-16 des Supply of Goods and Services Act 1982 und den Abschnitten 13-15 des Sale of Goods Act 1979 enthalten sind), ob ausdrücklich oder stillschweigend durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig, im zulässigen Umfang ausgeschlossen.

18. Haftung

- a) Der Käufer stellt uns von allen Klagen, Ansprüchen, Forderungen, Strafen und Kosten Dritter aus unerlaubter Handlung oder wegen Verletzung oder angeblicher Verletzung von Patenten, Gebrauchsmustern oder anderen gewerblichen Schutzrechten oder aus anderen Gründen frei, die im Zusammenhang mit den Waren oder mit deren Lieferung oder Entladung oder mit von uns durchgeführten Arbeiten an den nach den Spezifikationen des Käufers hergestellten Waren entstehen.
- b) Unsere Haftung aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag (unabhängig davon, ob diese Haftung aus unerlaubter Handlung, Vertrag oder auf andere Weise entsteht und ob sie durch Fahrlässigkeit oder falsche Angaben verursacht wurde) ist auf den niedrigeren der folgenden Beträge begrenzt: (a) die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz der Waren, die Anlass zur Haftung geben, und (b) den vom Käufer im Rahmen des Vertrages gezahlten oder zu zahlenden Preis.
- c) Vorbehaltlich der Bedingung 18 (d) sind wir nicht haftbar für: (i) Folgeschäden, indirekte oder besondere Schäden, (ii) Gewinnverluste, (iii) Vertragsverluste oder (iv) Nutzungsausfälle.
- d) Ungeachtet anderer Vertragsbestimmungen ist unsere Haftung in Bezug auf Folgendes in keiner Weise beschränkt: (i) Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit; (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; (iii) sonstige Verluste, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden können.

19. Kündigung

Wir können den Vertrag jederzeit durch entsprechende Mitteilung an den Käufer ganz oder teilweise kündigen, wenn der Käufer:

- (i) einen Vertragsbruch begeht, der nicht behebbar ist, oder wenn er behebbar ist, der Käufer ihn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung behebt;
- (ii) aus irgendeinem Grund nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum eine Zahlung leistet, die gemäß dem Vertrag oder einem anderen mit uns geschlossenen Vertrag fällig ist;
- (iii) seine Geschäftstätigkeit ganz oder teilweise einstellt, zahlungsunfähig wird, eine Gläubigerversammlung einberuft oder einen Vergleich mit seinen Gläubigern oder zu seinen Gunsten abschließt, einen Konkursverwalter über sein Unternehmen oder sein Vermögen oder einen Teil davon bestellt, einen Liquidationsbeschluss gegen ihn erwirkt wird oder sein Unternehmen in Liquidation geht (außer zum Zwecke des Wiederaufbaus oder der Verschmelzung).

20. Pfandrecht

Zusätzlich zu dem uns gesetzlich zustehenden Pfandrecht haben wir ein allgemeines Pfandrecht an allen Waren des Käufers, die sich in unserem Besitz befinden (auch wenn diese Waren oder einige von ihnen bereits bezahlt wurden), für den unbezahlten Preis aller anderen Waren, die wir dem Käufer aufgrund desselben oder anderer Verträge verkauft und geliefert haben.

21. Verzichtserklärung

Unsere Rechte werden durch einen dem Käufer gewährten Aufschub oder eine Stundung nicht beeinträchtigt oder eingeschränkt. Unser einmaliger Verzicht auf unsere Rechte bei einer Vertragsverletzung gilt nicht als Verzicht bei allen folgenden Vertragsverletzungen.

22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechte und Pflichten der Parteien und alle Bedingungen und Konditionen, die sich daraus ergeben, werden nach englischem Recht ausgelegt und unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte, denen sich der Käufer unterwirft.

23. Allgemeines

- (a) Wenn eine dieser Bedingungen oder ein Teil davon:
- (i) eine Haftung auszuschließen oder einzuschränken oder zu begrenzen versucht und ein solcher Ausschluss oder eine solche Einschränkung oder Begrenzung durch eine Gesetzgebung, der sie unterliegt, verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar ist;
 - (ii) selbst durch eine Rechtsvorschrift, der sie unterliegt, verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar ist;
- dann ist der Ausschluss, die Einschränkung oder die Begrenzung der betreffenden Bedingung oder eines Teils der Bedingung in dem Umfang verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar, in dem er verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar ist, und die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit eines anderen Teils dieser Bedingungen wird davon nicht berührt.
- (b) Der Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen ihnen dar und ersetzt alle früheren Vereinbarungen, Absprachen und Abmachungen zwischen ihnen, unabhängig davon, ob sie schriftlich oder mündlich in Bezug auf den Vertragsgegenstand getroffen wurden. Der Käufer erklärt, dass er den Vertrag nicht im Vertrauen auf Zusicherungen oder Garantien geschlossen hat, die nicht ausdrücklich im Vertrag enthalten sind, und dass ihm in diesem Zusammenhang keine Rechte zustehen. Dem Käufer stehen keine Ansprüche aus einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Täuschung durch eine Erklärung

Allgemeine Verkaufsbedingungen

im Vertrag zu.

- (c) Der Käufer darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten, die dieser nach eigenem Ermessen verweigern oder verzögern kann, Rechte oder Verpflichtungen aus dem Vertrag weder ganz noch teilweise abtreten, untervergeben oder belasten.
- (d) Die Parteien sind unabhängige Personen und keine Partner, Auftraggeber und Beauftragte oder Arbeitgeber und Arbeitnehmer, und der Vertrag begründet kein Gemeinschaftsunternehmen, kein Treuhand- oder anderes Verhältnis zwischen ihnen, das über das ausdrücklich darin vorgesehene Vertragsverhältnis hinausgeht.
- (e) Eine Person, die nicht Vertragspartei ist, hat keinen Anspruch auf Durchsetzung einer der Vertragsbestimmungen.
- (f) Mitteilungen im Rahmen des Vertrages sind schriftlich (i) per Luftpost (wenn sie sich in verschiedenen Ländern befinden) oder per Post erster Klasse (wenn sie sich in demselben Land befinden) an die Anschrift der Partei oder (ii) per E-Mail an die in der Auftragsbestätigung angegebene E-Mail-Adresse zu übermitteln.
- (g) Die Mitteilungen gelten (i) 7 Tage nach der Aufgabe zur Post, wenn sie per Luftpost versandt werden; (ii) 4 Tage nach der Aufgabe zur Post, wenn sie per Post erster Klasse versandt werden; (iii) am Tag der Übermittlung, wenn sie per E-Mail versandt werden, als eingegangen.
- (h) Soweit wir personenbezogene Daten im Auftrag des Käufers verarbeiten, erfolgt dies in Übereinstimmung mit den diesen Vertragsklauseln beigefügten Datenschutzprogramm.

DATENSCHUTZPROGRAMM

1 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 In diesem Programm gelten folgende Begriffsbestimmungen:

"Anzuwendendes Recht"	bedeutet das geltende Recht des Vereinigten Königreichs (oder eines Teils des Vereinigten Königreichs) und der Europäischen Union;
"Verantwortlicher"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Datenschutzgesetze"	bezeichnet alle anwendbaren Gesetze, die sich auf die Verarbeitung, den Schutz und/oder die Nutzung personenbezogener Daten beziehen, soweit sie auf eine der Parteien oder die Dienste anwendbar sind. Dazu gehören: <ul style="list-style-type: none"> (a) die DSGVO; (b) das Datenschutzgesetz 2018; (c) alle Gesetze, die solche Gesetze in Kraft setzen; (d) alle Gesetze, die eines der vorgenannten ersetzen, erweitern, wieder in Kraft setzen, konsolidieren oder ändern;
"Datenschutz-Aufsichtsbehörde"	bezeichnet jede Aufsichtsbehörde, Behörde oder Einrichtung, die für die Anwendung der Datenschutzgesetze zuständig ist;
"Gegenstand der Daten"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"DSGVO"	bedeutet: <ul style="list-style-type: none"> (a) in Bezug auf geschützte Daten, die dem Recht der Europäischen Union unterliegen, die Allgemeine Datenschutzverordnung, Verordnung (EU) 2016/679; (b) in Bezug auf geschützte Daten, die dem Recht des Vereinigten Königreichs unterliegen, die Allgemeine Datenschutzverordnung, Verordnung (EU) 2016/679, wie sie gemäß Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 Teil des innerstaatlichen Rechts des Vereinigten Königreichs ist (einschließlich weiterer Ergänzungen oder Änderungen durch die Gesetze des Vereinigten Königreichs oder eines Teils davon);
"Personenbezogene Daten"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Verletzung der Privatsphäre"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Verarbeitung"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung (und damit zusammenhängende Ausdrücke, einschließlich "verarbeiten", "verarbeitet" und "Prozesse" sind entsprechend auszulegen);
"Enddatum der Verarbeitung"	ist in Bezug auf geschützte Daten - je nachdem was früher eintritt - entweder: <ul style="list-style-type: none"> (a) die Beendigung der Erbringung der betreffenden Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser geschützten Daten; oder (b) der Zeitpunkt, an dem die Verarbeitung dieser geschützten Daten durch uns nicht mehr für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist;
"Auftragsverarbeiter"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Geschützte Daten"	bedeutet personenbezogene Daten, die wir vom Käufer oder in dessen Namen oder auf andere Weise im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem Vertrag erhalten haben; und
"Unterauftragsverarbeiter"	bezeichnet alle Auftragsverarbeiter, die von uns (oder einem anderen Unterauftragsverarbeiter) mit der Durchführung der Verarbeitung von geschützten Daten beauftragt werden.

2 KONFORMITÄT MIT DEN DATENSCHUTZGESETZEN

Zwischen den Vertragsparteien besteht Einigkeit darüber, dass der Käufer ein für die Verarbeitung Verantwortlicher und wir ein Auftragsverarbeiter für die Verarbeitung geschützter Daten im Rahmen des Vertrags sind. Wir verpflichten uns, alle Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit der Verarbeitung geschützter Daten und der Erbringung der entsprechenden Dienstleistungen einzuhalten und dürfen den Käufer (oder eine andere Person) nicht durch eine Handlung oder Unterlassung dazu veranlassen, gegen eines der Datenschutzgesetze zu verstoßen. Der Vertrag entbindet uns in keiner Weise von unserer Verantwortung oder Haftung gemäß den Datenschutzgesetzen.

3 SCHADLOSHALTUNG DURCH DEN KÄUFER

Der Käufer stellt und hält uns schadlos gegenüber:

- 3.1 allen Verlusten, Ansprüchen, Schäden, Verbindlichkeiten, Bußgeldern, Zinsen, Strafen, Kosten, Gebühren, Sanktionen, Ausgaben, Entschädigungszahlungen an betroffene Personen (einschließlich Entschädigungen zum Schutz des Firmenwerts und Kulanzzahlungen), Forderungen sowie Rechts- und sonstige Berufskosten (in jedem Fall unabhängig davon, ob sie sich aus einer Untersuchung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde ergeben oder von dieser auferlegt wurden), die sich aus oder in Verbindung mit einem Verstoß des Käufers gegen seine Verpflichtungen gemäß diesem Anhang ergeben; und
- 3.2 allen von uns an Dritte gezahlte oder zu zahlende Beträge, die nicht gezahlt oder zu zahlen gewesen wären, wenn der Verstoß des Käufers gegen diesen Vertrag nicht stattgefunden hätte.

4 ANWEISUNGEN

- 4.1 Wir verarbeiten die geschützten Daten nur in Übereinstimmung mit Anhang A des Vertrags und den jeweiligen schriftlichen Anweisungen des Käufers, sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt (und in diesem Fall informieren wir den Käufer vor der Verarbeitung über die gesetzliche Regelung, soweit das geltende Recht uns nicht aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses daran hindert).
- 4.2 Wir informieren den Käufer, wenn wir der begründeten Annahme sind, dass eine Anweisung in Bezug auf die geschützten Daten gegen ein Datenschutzgesetz verstößt. Alle Anweisungen des Käufers, die sich auf die geschützten Daten beziehen, werden von uns aufbewahrt.

5 SICHERHEIT

- 5.1 Wir ergreifen und unterhalten zu jeder Zeit angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um geschützte Daten vor versehentlicher, unbefugter oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, Veröffentlichung oder Zugriff zu schützen.

6 UNTERAUFTRAGSVERARBEITUNG UND PERSONAL

- 6.1 Der Käufer erteilt uns die allgemeine schriftliche Genehmigung, Unterauftragsverarbeiter mit der Verarbeitung geschützter Daten zu beauftragen. Wir stellen sicher, dass der Zugang zu den geschützten Daten auf die autorisierten Personen beschränkt ist, die den Zugang zu den Daten benötigen, um die Dienstleistungen zu erbringen.
- 6.2 Bevor der betreffende Unterauftragsverarbeiter mit der Verarbeitung geschützter Daten beginnt, ernennen wir jeden Unterauftragsverarbeiter durch einen verbindlichen schriftlichen Vertrag, der in Bezug auf die geschützten Daten die gleichen wie die in diesem Anhang genannten Verpflichtungen enthält, und stellen sicher, dass jeder dieser Unterauftragsverarbeiter alle diese Verpflichtungen einhält.
- 6.3 Wir haften im Rahmen des Vertrages im vollen Umfang gegenüber dem Käufer für alle Handlungen und Unterlassungen jedes einzelnen Unterauftragsverarbeiters so als wären es unsere eigenen.
- 6.4 Wir stellen sicher, dass alle Personen, die von uns oder einem Unterauftragsverarbeiter zur Verarbeitung geschützter Daten ermächtigt werden, einer verbindlichen und durchsetzbaren schriftlichen vertraglichen Verpflichtung zur Geheimhaltung der geschützten Daten unterliegen..

7 UNTERSTÜTZUNG

- 7.1 Wir liefern unverzüglich diejenigen Informationen und Hilfestellungen (einschließlich der Ergreifung aller geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen), die der Käufer in Bezug auf die Erfüllung seiner Verpflichtungen zur Beantwortung von Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Personen gemäß der DSGVO (und ähnlicher Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen) benötigt.
- 7.2 Wir stellen dem Käufer unverzüglich diejenigen Informationen, Kooperationen und sonstigen Hilfestellungen zur Verfügung, die der Käufer (unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der uns zur Verfügung stehenden Informationen) benötigt, um die Einhaltung der Verpflichtungen des Käufers gemäß den Datenschutzgesetzen zu gewährleisten, einschließlich in Bezug auf:
 - 7.2.1 die Sicherheit der Verarbeitung (einschließlich einer Überprüfung der Sicherheitsmaßnahmen);
 - 7.2.2 Datenschutz-Folgenabschätzungen (gemäß der Definition dieses Begriffs in den Datenschutzgesetzen);
 - 7.2.3 die vorherige Rücksprache mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde bei Verarbeitungen mit hohem Risiko; und
 - 7.2.4 alle Maßnahmen und/oder Benachrichtigungen als Reaktion auf eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und/oder jede Beschwerde oder Anfrage in Bezug auf die Verpflichtungen einer der Parteien gemäß den für den Vertrag relevanten Datenschutzgesetzen, einschließlich (in jedem Fall vorbehaltlich der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Käufers) der Benachrichtigung der Datenschutzaufsichtsbehörden über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und/oder der Benachrichtigung der betroffenen Personen.

8 ANTRÄGE DER BETROFFENEN PERSON

Wir erfassen (auf Kosten und Rechnung des Käufers) alle Anfragen und Mitteilungen, die wir von betroffenen Personen oder einer Datenschutzaufsichtsbehörde erhalten und die sich auf geschützte Daten beziehen (oder beziehen könnten), und leiten sie unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt) an den Käufer weiter; wir beantworten sie nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Käufers und unter strikter Einhaltung der Anweisungen des Käufers, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

9 INTERNATIONALE ÜBERWEISUNGEN

Wir verarbeiten und/oder übermitteln keine geschützten Daten in oder an ein Land oder Gebiet außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums oder legen sie anderweitig direkt oder indirekt offen, es sei denn, dies geschieht in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen.

10 DATENSÄTZE

Wir führen vollständige, genaue und aktuelle schriftliche Aufzeichnungen über alle für den Käufer durchgeführten Verarbeitungsarten. Diese Aufzeichnungen enthalten alle erforderlichen Informationen, um ihre eigene Konformität und die des Käufers mit diesem Programm und der DSGVO nachzuweisen, sowie alle anderen Informationen, die der Käufer in angemessener Weise von Zeit zu Zeit verlangen kann.

11 RECHNUNGSPRÜFUNG

Wir stellen dem Käufer (auf dessen Kosten) unverzüglich die erforderlichen Informationen zur Verfügung, um nachzuweisen, dass wir und der Käufer unseren jeweiligen Verpflichtungen aus diesem Programm und den Datenschutzgesetzen nachkommen, und gestatten und unterstützen gelegentliche auf Wunsch des Käufers durch ihn selbst (oder einem anderen von ihm zu diesem Zweck beauftragten Prüfer) durchzuführende Prüfungen, einschließlich Inspektionen. Zur Durchführung dieser Prüfung oder Inspektion gewähren (oder verschaffen) wir nach angemessener Vorankündigung (die nicht weniger als 14 Tage betragen darf) während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu allen relevanten Räumlichkeiten, Systemen, Mitarbeitern und Aufzeichnungen und gewährleisten die diesbezüglich notwendige Zusammenarbeit und Hilfestellung und Bereitstellung von Verbindungen.

12 DATENSCHUTZVERLETZUNG

- 12.1 Wir werden den Käufer unverzüglich benachrichtigen, wenn wir den Verdacht einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten hegen oder davon Kenntnis erlangen, dass eine solche Verletzung tatsächlich vorliegt oder droht.
- 12.2 Wir werden unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von 48 Stunden) alle Informationen zur Verfügung stellen, die der Käufer benötigt, um die in Absatz 12.1 (oben) genannten Umstände einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu melden und die betroffenen Personen gemäß den Datenschutzgesetzen zu benachrichtigen.

13 LÖSCHUNG/RÜCKGABE

- 13.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 13.2 löschen wir die geschützten Daten (und alle Kopien) innerhalb von höchstens 30 Tagen nach dem jeweiligen Enddatum der Verarbeitung, es sei denn, die Aufbewahrung dieser Daten ist nach geltendem Recht erforderlich (und wenn dies der Fall ist, informieren wir den Käufer über eine solche Anforderung und löschen diese Daten sicher, sobald wir nach geltendem Recht dazu berechtigt sind).

13.2 Wir werden allen Aufforderungen des Käufers zur sicheren Rückgabe oder Übermittlung geschützter Daten an den Käufer in der vom Käufer gewünschten Form und Weise unverzüglich nachkommen, vorausgesetzt, diese Aufforderung geht innerhalb von 20 Tagen nach dem jeweiligen Verarbeitungsende ein.

13.3 Wir informieren den Käufer schriftlich:

- 13.3.1 mit einer Bestätigung, inwieweit wir allen Verpflichtungen aus dem Absatz 13.1 zur Löschung geschützter Daten nachgekommen sind;
- 13.3.2 falls zutreffend, über alle Einzelheiten der Nichteinhaltung einer Verpflichtung gemäß Absatz 13.1 (in diesem Fall werden wir den Käufer unverzüglich benachrichtigen, sobald dies korrigiert wurde); und
- 13.3.3 falls zutreffend, über sämtliche Einzelheiten aller geschützten Daten, die nach geltendem Recht weiterhin gespeichert werden (zusammen mit einer Bestätigung des/der einschlägigen Gesetzes/Gesetze).

Anhang A - Einzelheiten der Datenverarbeitung

Gegenstand der Verarbeitung:

Daten, die sich aus unserer Geschäftsbeziehung mit dem Käufer ergeben, einschließlich Kundendaten.

Verarbeitungsdauer:

Die Daten werden für die Dauer des Vertrages verarbeitet.

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wir verarbeiten Daten von Kunden des Käufers oder von Mitarbeitern/Vertretern/Auftragnehmern des Käufers, um Aufträge abzuschließen, Aufträge zu kommissionieren und zu verpacken, Aufträge zu versenden und sonstige Auftragsmitteilungen oder Korrespondenz in angemessenem Umfang durchzuführen.

Art der personenbezogenen Daten:

Namen, Adressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen von Kunden des Käufers oder Angestellten/Agenten/Auftragnehmern des Käufers.

Gruppen von betroffenen Personen:

Kunden des Käufers oder Mitarbeiter/Agenten/Auftragnehmer des Käufers.

General Conditions for Sale**1. Definitions**

- a) contract: means the agreement between us and the purchaser for the sale and purchase of the goods incorporating these conditions and the order;
- b) delivery location: means the address or addresses for delivery of the goods as set out in the order confirmation
- c) goods: means the goods and other physical material set out in the order and to be supplied by us to the purchaser in accordance with the contract;
- d) order: means an order for the goods from us placed by the purchaser;
- e) order confirmation: means our written acceptance of the purchaser's order;
- f) purchaser: means the named party in the contract which has agreed to purchase the goods from us and whose details are set out in the order
- g) us/we: Reliance Worldwide Distribution (Europe) Limited (company number: 13753825)

2. Application of these Conditions

- a) These conditions and any special conditions agreed in writing between us and the purchaser shall apply to all quotations by us and all orders and contracts for the manufacture or sale of goods accepted or carried out by us to the exclusion of any conditions in the purchaser's order terms or otherwise imposed by the purchaser.
- b) Each order by the purchaser shall be an offer to purchase the goods subject to the contract including these conditions.
- c) All orders are subject to our written acceptance and we may accept or reject an order at our discretion.
- d) No binding contracts shall be created by the acceptance by the purchaser of any estimate or quotation provided by us unless and until we shall have accepted the order in writing. Any estimate or quotation provided by us are invitations to treat only and are not capable of being accepted by the purchaser.

3. Documents

- a) Unless otherwise stipulated in our written acceptance all descriptions, illustrations, drawings in our catalogues and literature (copies of which are available on request) or submitted independently, estimates of performance, weights and measurements or other specifications provided by us are approximate only and we reserve the right to alter or amend the same at any time.
- b) We reserve the right at any time to correct clerical or technical errors in the contract documents.
- c) The purchaser shall furnish with the order all necessary specifications and information. We take no responsibility for goods manufactured, priced or delivered not in accordance with the order or the specifications unless the purchaser's order and specifications are clear, correct and complete in every particular.

4. Advisory service

The advisory service which we provide in connection with our goods is part of our sales service and we do not make any charge for advice given. Any advice and assistance is given at the purchaser's risk and we shall not be liable for any loss, damage or claims arising therefrom.

5. Health and Safety Legislation

The purchaser's attention is drawn to the installation, maintenance and operating instructions given in our catalogues or literature. These should be carefully followed. Further information if required is available at our Head Office.

6. Prices

- a) Unless otherwise stipulated by us in writing all prices contained in our quotations and written acceptances are Ex Works and do not include the cost of packing.
- b) In the event the purchaser places an order for part of the goods listed in our quotation, we reserve the right to revise our prices to remove any discounts or other incentives offered to the purchaser.
- c) We also reserve the right to revise our prices: (i) if any changes are made by the purchaser in the specifications or quantities of the goods or delivery requirements after the order has been accepted; and/or (ii) at any time prior to delivery to reflect any increase in the cost to us of supplying the goods which is due to any factor beyond our control.

7. Value Added Tax

V.A.T. if not included in our quotation shall be added and payable where and at the rate applicable.

8. Minimum charge

Depending on the product or service provided, a minimum order charge may be applicable. Details of these charges are as shown on current price lists or quotations or from Customer Services Department.

9. Terms of payment

- a) Unless otherwise stipulated in our written acceptance our terms of payment are 30 days from date of invoice.
- b) Overseas business is accepted subject to special terms as to payment to be agreed prior to our written acceptance of the order.
- c) Where the contract is to be or may be fulfilled in separate instalments, deliveries or parts, payment for each such instalment, delivery or part shall be made under sub-clause (a) above as if the same constituted a separate contract.
- d) We shall be entitled to interest on all sums overdue at the rate of two and one half percent above our bank's base rate from time to time in force. Interest shall accrue on a daily basis, and apply from the due date for payment until actual payment in full, whether before or after judgment.

10. Cancellation

No order or other contract may be cancelled or varied except by agreement in writing with us, and on such terms as we may stipulate.

11. Handling charge

Goods supplied in accordance with the purchaser's order may later be returned to us at our discretion provided the goods are unused and in the original condition. The purchaser will be required to pay to us a handling charge of 30% of the invoiced price of such returned goods.

General Conditions for Sale

12. Time for despatch

- a) All periods or dates quoted for despatch and delivery are approximate only.
- b) We shall be entitled, without liability on our part and without prejudice to our other rights, to terminate the contract or any unfulfilled part thereof, or at our option to suspend or make partial deliveries, if the completion or the manufacture of the goods by us or by our suppliers is prevented, hindered or delayed whether directly or indirectly by reason of the purchaser failing to furnish necessary information or instructions, or by reason of any strikes, lockouts, Act of God, fire, flood, pandemic or epidemic, accident or damage to goods or delay in obtaining or inability to obtain through scarcity of materials, or any other cause whatsoever beyond our or our suppliers' reasonable control, whether such cause exists at the date of the order or not.

13. Delivery and risk in goods

- a) Unless otherwise expressly agreed in writing, or as otherwise herein provided, delivery of the goods shall be deemed to be made when we have notified the purchaser that the goods are ready for collection from the delivery location and the risk in the goods shall pass to the purchaser on the delivery date.
- b) Notwithstanding that our prices are Ex Works we are prepared by special contract to procure carriage or freight and insurance on behalf of the purchaser and at its cost in which event we shall be under no liability for damage in transit loss or damage to the goods beyond the point of which we contract to deliver the same.
- c) The following provisions shall apply in relation to all deliveries of goods:
 - (i) we shall have no liability for damage in transit, shortage of delivery or loss of goods, unless in the case of damage in transit or shortage of delivery a separate notice in writing is given to the carrier concerned and to us within three days of the receipt of the goods, followed by a complete claim in writing within five days of receipt of the goods and in the case of loss of goods, a separate notice in writing is given to the carrier concerned and to us and a complete claim in writing made within thirty days of the date of consignment;
 - (ii) where goods are accepted from the carrier concerned without being checked the delivery book of the carrier concerned must be signed 'not examined';
 - (iii) we shall have the right to attend at the purchaser's premises to inspect any goods in respect of which any such claim is made and the purchaser shall retain such goods until we shall have inspected such goods or until we shall have notified the purchaser that we do not wish to inspect such goods.
- d) Without prejudice to our other rights, should the purchaser fail for any reason to send us forwarding instructions within thirty days after the date of our notification that the goods are ready for despatch or to accept delivery of the goods at the delivery location we shall be entitled at the purchaser's risk and expense to store the goods and/or to procure or effect storage of the goods elsewhere. Goods so stored shall be deemed to have been delivered.

14. Title to the goods

Until payment has been received by us for all goods in full and cleared funds:

- a) title to the goods shall remain with us;
- b) subject to sub-clauses (c) and (d) below the purchaser shall be at liberty to sell the goods in the ordinary course of business on the basis that the purchaser shall hold the proceeds of sale on trust for us and that the purchaser shall account to us on demand part or all of the proceeds which equal the amount due to us under any or all invoices submitted by us;
- c) we may at any time revoke the purchaser's power of sale by notice to the purchaser if the purchaser is in default for longer than seven days in the payment of any sum whatsoever due to us or if we have bona fide doubts as to the solvency of the purchaser;
- d) the purchaser's power of sale shall automatically cease if the purchaser becomes insolvent or commits any act of bankruptcy or calls a meeting of or enters into a composition or arrangement with or for the benefit of his creditors, or being a body corporate has a receiver appointed of its undertaking or assets or any part thereof or a winding-up order is made against the purchaser or the purchaser goes into liquidation (save for the purposes of reconstruction or amalgamation);
- e) upon determination of the purchaser's power of sale under sub-clause (c) or (d) above the purchaser shall place the goods at our disposal and we shall be entitled to enter any premises of the purchaser for the purpose of removing such goods from the premises.

15. Special tools or dies

Where it is necessary for us to manufacture or to purchase special tools, dies, jigs, mandrills in order to execute a contract the purchaser will be charged with a proportion of the cost of such special tools. Any such tools remain our property even when the purchaser has been charged with part of the cost.

16. Tests and performance

- a) Our goods are, where practicable, submitted to our standard test before delivery. If special tests are requested by the purchaser and agreed by us in writing, these shall be made at our premises unless otherwise agreed, and will be charged extra.
- b) We accept no liability for failure of the goods to attain any performance figures quoted by us unless we shall have specifically guaranteed them and the purchaser has suffered loss by reason of the failure to attain the figures quoted. If the goods fail to attain performance standards guaranteed by us in writing, we will pay the purchaser on demand the sum agreed by us at the time the guarantee was provided to the purchaser (or if no sum was agreed 20% of the price for the goods in respect of which the guarantee applies) as liquidated damages. The liquidated damages payment represents a genuine pre-estimate of the purchaser's loss and the purchaser's sole remedy for failure to attain performance standards. We shall not be liable to pay liquidated damages to the extent the same arises as a result of a breach of these conditions by the purchaser or as a result of force majeure.
- c) Any particulars of weights and measurements, power and consumption, power output or performance relating to the goods and like matters furnished by us to the purchaser in our catalogues, literature or otherwise, are approximate and are intended only to present a general idea of the goods to be supplied and unless previously agreed specifically in writing shall not form part of the contract.

17. Faults and defects and exclusion of liability

- a) We warrant that if within twelve months of delivery of the goods to the purchaser the purchaser returns to our premises any of the said goods which he considers to be defective, carriage paid, properly packed and clearly marked with the purchaser's full name and address and any other information such as serial numbers which may be necessary to enable the goods to be identified, together with a complete description of the respects in which it is alleged that the goods are defective, such goods will be examined and should we be satisfied that the goods are defective then, as the purchaser's sole and exclusive remedy, the goods will be repaired or new goods will be supplied in exchange and the goods so repaired or such new goods will be delivered to the purchaser free of charge at our premises.

General Conditions for Sale

Provided that the foregoing warranty shall only be applicable if, upon being required by us to do so, the purchaser proves to our satisfaction:

- (i) that the defect was due solely to defective workmanship;
 - (ii) that no alterations or repairs have been made to the goods except with our written consent;
 - (iii) that the defect was not caused by incorrect or negligent handling or storage, disregard of operating instructions, overloading, unsuitable work, faulty erection or any other default by the purchaser, his servants or agents;
 - (iv) that the defect was not caused by fair wear and tear, accident, or any other matter beyond our reasonable control occurring after the date of receipt by the purchaser.
- b) All costs and expenses, including freight charges, customs duties and insurance costs incurred in returning the goods to our premises in accordance with this Condition shall be for the account of the purchaser, unless we are satisfied that the goods are defective. The benefit of this warranty shall not be assignable by the purchaser.
 - c) The warranty contained in sub-paragraph (a) above does not extend to any goods not manufactured by us although supplied by us nor does it extend to any second-hand or reconditioned goods. Goods not manufactured by us carry only the warranty (if any) of their makers and the purchaser is entitled to the benefit thereof only so far as we have the power to transfer it.
 - d) Except as set out in these conditions, all warranties and conditions (including the conditions implied by sections 12–16 of the Supply of Goods and Services Act 1982 and sections 13–15 of the Sale of Goods Act 1979), whether express or implied by statute, common law or otherwise are excluded to the extent permitted.

18. Liability

- a) The purchaser shall indemnify us against all actions, claims, demands, penalties and costs by third parties in tort, or for infringement, or alleged infringement, of patents, registered designs or other industrial property rights, or otherwise arising, in connection with the goods or with their delivery or unloading or with work done by us on the goods manufactured in accordance with the purchaser's specifications.
- b) Our liability under or in connection with the contract (regardless of whether such liability arises in tort, contract or in any other way and whether or not caused by negligence or misrepresentation) shall be limited to the lower of: (a) the cost of repairing or replacing the goods giving rise to the liability; and (b) the price paid or payable by the purchaser under the contract.
- c) Subject to condition 18(d), we shall not be liable for any: (i) consequential, indirect or special losses, (ii) loss of profit; (iii) loss of contract or (iv) loss of use.
- d) Notwithstanding any other provision of the contract, our liability shall not be limited in any way in respect of the following: (i) death or personal injury caused by negligence; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; (iii) any other loss which cannot be excluded under applicable law.

19. Termination

We may terminate the contract in part or in full at any time by giving notice to the purchaser if the purchaser:

- (i) commits any breach of the contract and such breach is not remediable or where it is remediable the purchaser fails to do so within 14 days of receiving written notice from us;
- (ii) for any reason whatsoever fails within 14 days of the due date for payment to effect any payment which may be due under the contract or any contract with us;
- (iii) stops carrying on all or any part of its business, or becomes insolvent, or calls a meeting of or enters into an arrangement with or for the benefit of its creditors, or has a receiver appointed over its undertaking or assets or any part thereof, or has a winding up order made against it or goes into liquidation (save for the purposes of reconstruction or amalgamation).

20. Lien

In addition to any right of lien to which we may by law be entitled we shall have a general lien on all goods of the purchaser in our possession (although such goods or some of them may have been paid for) for the unpaid price of any other goods sold and delivered to the purchaser by us under the same or other contracts.

21. Waiver

Our rights shall not be affected or restricted by any indulgence or forbearance granted to the purchaser. No waiver by us of any breach shall operate as a waiver of any later breach.

22. Law and jurisdiction

The rights and obligations of the parties and all the terms and conditions thereof any disputes arising out thereof shall be construed in accordance with English Law to the jurisdiction of the courts of which the purchaser shall submit.

23. General

- (a) If any of these conditions or any part thereof:
 - (i) purports to exclude or restrict or limit any liability and such exclusion or restriction or limitation is prohibited or rendered void or unenforceable by any legislation to which it is subject;
 - (ii) is itself prohibited or rendered void or unenforceable by any legislation to which it is subject;then the exclusion restriction or limitation on the condition or part thereof in question shall be so prohibited or rendered void or unenforceable to the extent to which it is prohibited or rendered void or unenforceable and no further and the validity or enforceability or any other part of these conditions shall not thereby be affected.
- (b) The contract constitutes the entire agreement between them and supersedes all previous agreements, understandings and arrangements between them, whether in writing or oral in respect of its subject matter. The purchaser acknowledges that it has not entered into the contract in reliance on, and shall have no remedies in respect of, any representation or warranty that is not expressly set out in the contract. The purchaser shall not have any claim for innocent or negligent misrepresentation on the basis of any statement in the contract.
- (c) The purchaser may not assign, subcontract or encumber any right or obligation under the contract, in whole or in part, without the Supplier's prior written consent, which it may withhold or delay at its absolute discretion.
- (d) The parties are independent persons and are not partners, principal and agent or employer and employee and the contract does not establish any joint venture, trust, fiduciary or other relationship between them, other than the contractual relationship expressly provided for in it.
- (e) A person who is not a party to the contract shall not have any rights to enforce any of the provisions of the contract.

General Conditions for Sale

- (f) Notices under the contract shall be sent in writing: (i) by airmail (if they are located in different countries) or by first-class post (if they are located in the same country) to the party's address, or (ii) by email to the email address, as set out in the order confirmation.
- (g) Notices shall be deemed received: (i) 7 days after posting if sent by airmail; (ii) 4 days after posting if sent by first-class post; (iii) on the date of transmission if sent by email.
- (h) To the extent that we process any personal data on behalf of the Purchaser, we shall do so in accordance with the data protection schedule attached to these conditions.

DATA PROTECTION SCHEDULE

1 DEFINITIONS

1.1 In this Schedule:

“applicable law”	means applicable law of the United Kingdom (or of a part of the United Kingdom) and the European Union;
“Controller”	has the meaning given in applicable Data Protection Laws from time to time;
“Data Protection Laws”	means all applicable law relating to the processing, privacy and/or use of Personal Data, as applicable to either party or the Services, including: <ul style="list-style-type: none"> (a) the GDPR; (b) the Data Protection Act 2018; (c) any laws which implement any such laws; (d) any laws that replace, extend, re-enact, consolidate or amend any of the foregoing;
“Data Protection Supervisory Authority”	means any regulator, authority or body responsible for administering Data Protection Laws;
“Data Subject”	has the meaning given in applicable Data Protection Laws from time to time;
“GDPR”	means: <ul style="list-style-type: none"> (a) in respect of Protected Data that is subject to the law of the European Union, the General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679; and (b) in respect of Protected Data that is subject to the law of the United Kingdom, the General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679 as it forms part of domestic law in the United Kingdom by virtue of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 (including as further amended or modified by the laws of the United Kingdom or a part from time to time);
“Personal Data”	has the meaning given in applicable Data Protection Laws from time to time;
“Personal Data Breach”	has the meaning given in applicable Data Protection Laws from time to time;
“processing”	has the meaning given in applicable Data Protection Laws from time to time (and related expressions, including process, processed, and processes shall be construed accordingly);
“Processing End Date”	means in respect of any Protected Data, the earlier of: <ul style="list-style-type: none"> (a) the end of the provision of the relevant Services related to the processing of such Protected Data; or (b) once processing by us of such Protected Data is no longer required for the purpose of the performance of our obligations under the contract;
“Processor”	has the meaning given in applicable Data Protection Laws from time to time;
“Protected Data”	means Personal Data received from or on behalf of the purchaser, or otherwise obtained in connection with the performance of our obligations under the contract; and
“Sub-Processor”	means any Processor engaged by us (or by any other Sub-Processor) for carrying out any processing activities in respect of the Protected Data.

2 COMPLIANCE WITH DATA PROTECTION LAWS

The parties agree that the purchaser is a Controller and that we are a Processor for the purposes of processing Protected Data pursuant to the contract. We shall comply with all Data Protection Laws in connection with the processing of Protected Data and the provision of the Services and shall not by any act or omission cause the purchaser (or any other person) to be in breach of any of the Data Protection Laws. Nothing in the contract relieves us of any responsibilities or liabilities under Data Protection Laws.

3 PURCHASER INDEMNITY

The purchaser shall indemnify us and keep us indemnified against:

- 3.1 all losses, claims, damages, liabilities, fines, interest, penalties, costs, charges, sanctions, expenses, compensation paid to Data Subjects (including compensation to protect goodwill and ex gratia payments), demands and legal and other professional costs (in each case whether or not arising from any investigation by, or imposed by, a Data Protection Supervisory Authority) arising out of or in connection with any breach by the purchaser of its obligations under this Schedule; and
- 3.2 all amounts paid or payable by us to a third party which would not have been paid or payable if the purchaser’s breach of this Schedule had not occurred.

4 INSTRUCTIONS

- 4.1 We shall only process the Protected Data in accordance with Annex A of the contract and the purchaser’s written instructions from time to time except where otherwise required by applicable law (and in such a case shall inform the purchaser of that legal requirement before processing, unless applicable law prevents us doing so on important grounds of public interest).
- 4.2 We shall inform the purchaser if we reasonably believe any instruction relating to the Protected Data infringes any Data Protection Law. We shall retain records of all instructions relating to the Protected Data received from the purchaser.

5 SECURITY

- 5.1 We shall, at all times, implement and maintain appropriate technical and organisational measures to protect Protected Data against accidental, unauthorised or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or access.

6 SUB-PROCESSING AND PERSONNEL

- 6.1 The purchaser gives us general written authorisation to engage Sub-Processors to process Protected Data. We shall ensure that access to Protected Data is limited to the authorised persons who need access to it to supply the Services.
- 6.2 We shall, prior to the relevant Sub-Processor carrying out any processing activities in respect of the Protected Data, appoint each Sub-Processor under a binding written contract containing the same obligations as under this Schedule in respect of Protected Data and ensure each such Sub-Processor complies with all such obligations.
- 6.3 We shall remain fully liable to the purchaser under the contract for all the acts and omissions of each Sub-Processor as if they were our own.
- 6.4 We shall ensure that all persons authorised by us or any Sub-Processor to process Protected Data are subject to a binding and enforceable written contractual obligation to keep the Protected Data confidential.

7 ASSISTANCE

- 7.1 We shall promptly provide such information and assistance (including by taking all appropriate technical and organisational measures) as the purchaser may require in relation to the fulfilment of the purchaser's obligations to respond to requests for exercising the Data Subjects' rights under the GDPR (and any similar obligations under applicable Data Protection Laws).
- 7.2 We shall promptly provide such information, co-operation and other assistance to the purchaser as the purchaser requires (taking into account the nature of processing and the information available to us) to ensure compliance with the purchaser's obligations under Data Protection Laws, including with respect to:
 - 7.2.1 security of processing (including with any review of security measures);
 - 7.2.2 data protection impact assessments (as such term is defined in Data Protection Laws);
 - 7.2.3 prior consultation with a Data Protection Supervisory Authority regarding high risk processing; and
 - 7.2.4 any remedial action and/or notifications in response to any Personal Data Breach and/or any complaint or request relating to either party's obligations under Data Protection Laws relevant to the contract, including (subject in each case to the purchaser's prior written authorisation) regarding any notification of the Personal Data Breach to Data Protection Supervisory Authorities and/or communication to any affected Data Subjects.

8 DATA SUBJECT REQUESTS

We shall (at the purchaser's cost and expense) record and refer all requests and communications received from Data Subjects or any Data Protection Supervisory Authority to the purchaser which relate (or which may relate) to any Protected Data promptly (and in any event within two days of receipt) and shall not respond to any without the purchaser's express written approval and strictly in accordance with the purchaser's instructions unless and to the extent required by applicable law.

9 INTERNATIONAL TRANSFERS

We shall not process and/or transfer, or otherwise directly or indirectly disclose, any Protected Data in or to any country or territory outside the United Kingdom and the European Economic Area except in accordance with Data Protection Laws.

10 RECORDS

We shall maintain complete, accurate and up to date written records of all categories of processing activities carried out on behalf of the purchaser. Such records shall include all information necessary to demonstrate its and the purchaser's compliance with this Schedule, the GDPR and such other information as the purchaser may reasonably require from time to time.

11 AUDIT

We shall promptly make available to the purchaser (at the purchaser's cost) such information as is required to demonstrate our and the purchaser's compliance with their respective obligations under this Schedule and the Data Protection Laws, and allow for, permit and contribute to audits, including inspections, by the purchaser (or another auditor mandated by the purchaser) for this purpose at the purchaser's request from time to time. We shall provide (or procure) access to all relevant premises, systems, personnel and records during normal business hours for the purposes of each such audit or inspection upon reasonable prior notice (not being less than 14 days) and provide and procure all further reasonable co-operation, access and assistance in relation to any such audit or inspection.

12 BREACH

- 12.1 We shall promptly notify the purchaser if we suspect or become aware of any suspected, actual or threatened occurrence of any Personal Data Breach in respect of any Protected Data.
- 12.2 We shall promptly (and in any event within 48 hours) provide all information as the purchaser requires to report the circumstances referred to in paragraph 12.1 (above) to a Data Protection Supervisory Authority and to notify affected Data Subjects under Data Protection Laws.

13 DELETION/RETURN

- 13.1 Subject to paragraph 13.2, we shall within not more than 30 days of the relevant Processing End Date securely delete the Protected Data (and all copies) except to the extent that storage of any such data is required by applicable law (and, if so, we shall inform the purchaser of any such requirement and shall securely delete such data as soon as we are permitted to do so under applicable law).
- 13.2 We shall promptly comply with any requests from time to time from the purchaser for the secure return or transfer to the purchaser of any Protected Data in such form and by such manner as the purchaser requests, provided such request is received within 20 days of the relevant Processing End Date.
- 13.3 We shall notify the purchaser in writing:
 - 13.3.1 with confirmation of the extent to which we have complied with all obligations under paragraph 13.1 to delete Protected Data;
 - 13.3.2 if applicable, of the full details of any failure to comply with any obligation under paragraph 13.1 (in which case we shall notify the purchaser immediately once this has been corrected); and
 - 13.3.3 if applicable, of the full details of any Protected Data that continues to be stored as required by applicable law (together with confirmation of the relevant law(s)).

Annex A - Data processing details

Subject-matter of processing:

Data which arises as a result of our business relationship with the purchaser, including customer data.

Duration of the processing:

Data will be processed for the term of the contract.

Nature and purpose of the processing:

We shall process data on customers of the purchaser or employees/agents/contractors of the purchaser in order to conclude orders, pick and pack orders, dispatch orders and undertake any other order notification or correspondence activities as reasonable.

Type of Personal Data:

Names, addresses, telephone numbers and email addresses of customers of the purchaser or employees/agents/contractors of the purchaser.

Categories of data subjects:

Customers of the purchaser or employees/agents/contractors of the purchaser.